

บทที่ 11 จริยธรรมและความปลอดภัย

■ ความหมายของจริยธรรม

- แบบแผนความประพฤติหรือความมีสามัญสำนึกต่อสังคมในทางที่ดี
 - ไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวขึ้นอยู่กับกลุ่มสังคมหรือการยอมรับในสังคมนั้นเป็นหลัก
 - เกี่ยวข้องกับการคิดและตัดสินใจได้ว่าสิ่งไหน ควร-ไม่ควร ดี-ไม่ดี ถูก-ผิด

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

จริยธรรมกับกฎระเบียบ

- “มีจริยธรรม” => มีสามัญสำนึกดี ประพฤติปฏิบัติดี ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อสังคมโดยรวม
- “ขาดจริยธรรม” => มีรูปแบบการประพฤติหรือปฏิบัติคนที่ไม่มีประโยชน์หรืออาจส่งผลไม่ดีต่อสังคม
- การควบคุมให้คนมีจริยธรรมที่ดี อาจใช้ข้อบังคับ กฎหรือระเบียบของสังคมมาเป็นส่วนสนับสนุนให้เกิด “จริยธรรมที่ดี” ได้

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

จริยธรรมกับสังคมยุคสารสนเทศ



■ ตั้งอยู่บนพื้นฐาน 4 ประเด็นคือ

- ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)
- ความถูกต้องแม่นยำ (Information Accuracy)
- ความเป็นเจ้าของ (Information Property)
- การเข้าถึงข้อมูล (Information Accessibility)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)

- หมายถึง สิทธิส่วนตัวของบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรที่จะคงไว้ซึ่งสารสนเทศที่มีอยู่ขึ้น เพื่อตัดสินใจได้ว่าจะสามารถเปิดเผยให้ผู้อื่นนำไปใช้ประโยชน์ต่อหรือเผยแพร่ได้หรือไม่
- เราอาจพบเห็นการละเมิดความเป็นส่วนตัวโดยทั่วไป เช่น
 - ใช้โปรแกรมติดตามและพฤติกรรมผู้ที่ใช้งานบนเว็บไซต์
 - การเอาฐานข้อมูลส่วนตัวรวมถึงอีเมลของสมาชิกส่งไปให้กับบริษัทผู้รับทำโฆษณา
 - ฯลฯ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy) (ต่อ)

เนื้อหาสำคัญของประกาศสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft Online (มีผลใช้บังคับ 2013)

Microsoft ประกาศสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft Online (มีผลใช้บังคับ 2013) เป็นฉบับปรับปรุงล่าสุด โดยจะครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องของ Microsoft Azure, Dynamics CRM และ Office 365

วัตถุประสงค์
 วัตถุประสงค์ของประกาศนี้คือการแจ้งให้ผู้ใช้บริการ Microsoft Online ทราบดีถึงวิธีการที่ Microsoft เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ Microsoft Online และให้ผู้ใช้บริการสามารถควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้

ขอบเขต
 ประกาศนี้ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft Online ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ Microsoft Online และผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องของ Microsoft Online

การนำข้อมูลไปใช้
 Microsoft จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ Microsoft Online เพื่อให้บริการที่ผู้ใช้บริการคาดหวัง และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของ Microsoft Online

การเปิดเผยข้อมูล
 Microsoft จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ Microsoft Online ให้กับบุคคลที่ Microsoft อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

© 2013 Microsoft Corporation. สงวนลิขสิทธิ์

คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลก่อนใช้บริการ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

ความถูกต้องแม่นยำ (Information Accuracy)

- สารสนเทศที่น่าเสนอ ควรเป็นข้อมูลที่มีการกรองและตรวจสอบความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน
- ตัวอย่าง เช่น อาจเห็นแหล่งข่าวทางอินเทอร์เน็ต นำเสนอเนื้อหาที่ไม่ได้กรอง เมื่อนำไปตีความและเข้าใจว่าเป็นจริง อาจทำให้เกิดความผิดพลาดได้
- ผู้ใช้งานสารสนเทศจึงควรเลือกรับข้อมูลจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ และตรวจสอบที่มาได้โดยง่าย

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

ความถูกต้องแม่นยำ (Information Accuracy) (ต่อ)



ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต

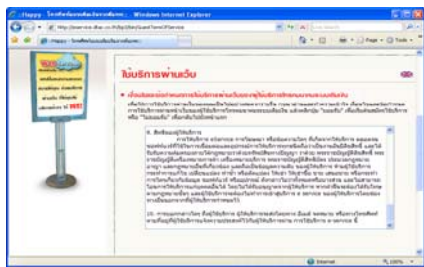
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

ความเป็นเจ้าของ (Information Property)

- สังคมยุคสารสนเทศมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างง่ายดาย มีเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนมากขึ้น
- ก่อให้เกิดการลอกเลียนแบบ ทำซ้ำหรือละเมิดลิขสิทธิ์ (copyright) โดยเจ้าของผลงาน ได้รับผลกระทบทั้งโดยตรงและโดยอ้อม
- ตัวอย่าง เช่น การทำซ้ำหรือผลิตซ้ำดีเพลง หรือ โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

ความเป็นเจ้าของ (Information Property) (ต่อ)

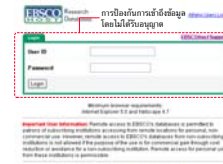


ข้อความประกาศแสดงความเป็นเจ้าของข้อมูล

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การเข้าถึงข้อมูล (Information Accessibility)

- ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบ จะเป็นผู้ที่กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละคน
- บางแห่งอาจให้บริการเฉพาะสมาชิกเท่านั้น



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การเข้าถึงข้อมูล (Information Accessibility) (ต่อ)

- อาจรวมถึงข้อมูลนั้นสามารถให้บริการและเข้าถึงได้หลากหลายวิธี
- เช่น ภาพถ่ายหรือรูปภาพที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ควรมีคำอธิบายภาพ (Attribute : alt) เพื่อสื่อความหมายไว้ด้วยว่าเป็นภาพอะไร
- หรืออาจเป็นการสร้าง link ที่ต้องมีความหมายในตัว เพื่อบอกให้ผู้ใช้ทราบ



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Crime)

- ประเด็นเกี่ยวกับการลักลอบนำเอาข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการสร้างความเสี่ยงต่อบุคคลและสังคมสารสนเทศ โดย “ผู้ไม่ประสงค์ดี”
- เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการขาด “จริยธรรมที่ดี” นั่นเอง
- บางกรณีถือว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเช่นเดียวกัน ซึ่งมีบทลงโทษแตกต่างกันไป

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การลักลอบเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

- อาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบหรืออ่านข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

```
Never used on 06/17/2004
Defacer: r00t_System Domain: http://www.krillgatefield.co.uk IP address: 62.149.228.110
System: Linux Web server: Apache #Hacker r00t

r00t_System owns your Linux!!!
uid=0(r00t) gid=0(r00t) groups=104(nobody),65534(nogroup)
username: a
Linux server22 2.4.24 #1 SMP Thu Jun 8 16:45:42 CET 2004 #66 unknown

O mundo! Um lugar perigoso de se viver,
não por causa daqueles que fazem o mal,
mas sim por causa daqueles que observam e desam o mal acontecer.
- (Albert Einstein)

r00t_System - AFR0M1N - Sp0ts - k1e9er - MC_K1N41Y - Sm@rtB0y_
```

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การลักลอบเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (ต่อ)

- กลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง
 - สามารถแบ่งเป็น 3 กลุ่มด้วยกันคือ
 - แฮกเกอร์ (Hacker)
 - แครกเกอร์ (Cracker)
 - สคริปต์คิดดี (Script Kiddie)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การลักลอบเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (ต่อ)

- แฮกเกอร์ (Hacker)
 - เป็นกลุ่มคนที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี
 - ทำเพื่อต้องการทดสอบความรู้ของตนเอง
 - โดยเจตนาแล้วไม่ได้มีความมุ่งร้ายต่อข้อมูลแต่อย่างใด
 - บางครั้งจึงมักนิยมเรียกว่าเป็นพวก *กลุ่มคนหมวกขาว* หรือ *white hat*

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การลักลอบเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (ต่อ)

- แครกเกอร์ (Cracker)
 - เป็นกลุ่มคนที่มีความรู้ความสามารถเช่นเดียวกับกลุ่มแฮกเกอร์
 - มักเรียกว่าเป็น *กลุ่มคนหมวกดำ* หรือ *black hat*
 - มุ่งทำลายระบบหรือลักลอบนำเอาข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตนั้นไปแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือทำลายทิ้ง
 - มีเจตนาจงใจให้เกิดความเสียหายของข้อมูลมากกว่าแฮกเกอร์

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การลักลอบเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (ต่อ)



- **เควิน มิทนิค (Kevin Mitnick)**
 - บุคคลที่เป็นทั้งแฮกเกอร์และแครกเกอร์ในคนเดียวกัน
 - ขณะวัยรุ่นได้ใช้ความรู้ของตนเองก่อความเสียหายให้กับหน่วยงานอื่นๆอย่างมาก
 - ปัจจุบันหันมาให้ความรู้เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายแทน

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การลักลอบเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (ต่อ)

- สคริปต์คิดดี (Script Kiddie)
 - เป็นกลุ่มคนที่ถือได้ว่ากำเนิดขึ้นมากเป็นทวีคูณ
 - มีการแลกเปลี่ยนโปรแกรมหรือสคริปต์ (scripts) ที่มีคนเขียนและนำออกมาเผยแพร่ให้ทดลองใช้กันอย่างมาก
 - มักเป็นคนอยากหรืออยากเห็น ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการเจาะเข้าระบบมากนักก็สามารถเป็นได้
 - อาศัยโปรแกรมหรือเครื่องมือบางอย่างที่หามาได้ เช่น การแสกนอีเมล การขโมยรหัสผ่านของผู้อื่น การใช้โปรแกรมก๊อกลานอย่างง่าย

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การขโมยและทำลายอุปกรณ์



- เกิดจากการไม่รอบคอบและวางอุปกรณ์ไว้ในบริเวณที่เสี่ยงต่อการโจรกรรมได้ง่าย
- อาจเกิดจากบุคคลภายนอกหรือภายในองค์กร
- ควรมีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและรักษาความปลอดภัย และตรวจการเข้าออกของบุคคลที่มาติดต่ออย่างเป็นระบบ รวมถึงวางมาตรการในการใช้อุปกรณ์อย่างเข้มงวด

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR/VISION

การขโมยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- อาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการขโมยเอาข้อมูลโปรแกรม รวมถึงการคัดลอกโปรแกรม โดยผิดกฎหมาย
- สามารถทำซ้ำได้ง่าย ก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัทผู้ผลิต
- มีการลักลอบทำซ้ำข้อมูลโปรแกรมและนำออกวางจำหน่ายแทนที่โปรแกรมต้นฉบับจริง
- กลุ่มผู้ผลิตมีการออกกฎหมายคุ้มครองการใช้ และรวมกลุ่มกันเรียกว่า *BSA (Business Software Alliance)*

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR/VISION

การขโมยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (ต่อ)



- กลุ่ม BSA (Business Software Alliance) หรือกลุ่มพันธมิตรธุรกิจซอฟต์แวร์
- มีเครือข่ายครอบคลุมมากกว่า 80 ประเทศทั่วโลก
- จัดตั้งขึ้นเพื่อควบคุมและดูแลเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์
- รวมถึงการทำตามเข้าใจกับผู้บริโภคให้ตระหนักถึงการใช้งานโปรแกรมที่ถูกต้อง

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR/VISION

การก่อกวนระบบด้วยโปรแกรมประสงค์ร้าย

- เป็นการใช้โปรแกรมที่มุ่งเน้นเพื่อการก่อกวนและทำลายระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ
- พบมากในปัจจุบันและสร้างความเสียหายต่อข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก
- กลุ่มโปรแกรมประสงค์ร้ายต่างๆ มีดังนี้
 - ไวรัสมัลแวร์ (Computer Virus)
 - เวิร์มหรือหนอนอินเทอร์เน็ต (Worm)
 - ม้าโทรจัน (Trojan horses)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR/VISION

การก่อกวนระบบด้วยโปรแกรมประสงค์ร้าย (ต่อ)

- ไวรัสมัลแวร์ (Computer Virus)
 - เขียนโดยนักพัฒนาโปรแกรมที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน
 - การทำงานจะอาศัยคำสั่งที่เขียนขึ้นภายในตัวโปรแกรมเพื่อกระจายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เป้าหมาย
 - แพร่กระจายโดยอาศัยคนกระทำกรอย่างใดอย่างหนึ่งกับพาหะที่โปรแกรมไวรัสนั้นแฝงตัวอยู่ เช่น รันโปรแกรม อ่านอีเมลล์ เปิดดูเว็บเพจ หรือเปิดไฟล์ที่แนบมา

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR/VISION

การก่อกวนระบบด้วยโปรแกรมประสงค์ร้าย (ต่อ)

- เวิร์มหรือหนอนอินเทอร์เน็ต (Worm)
 - เป็นโปรแกรมที่มีความรุนแรงกว่าไวรัสมัลแวร์แบบเดิมมาก
 - จะทำลายระบบทรัพยากรคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพลดลงและไม่อาจทำงานต่อไปได้
 - การทำงานจะมีการตรวจสอบเพื่อโจมตีหาเครื่องเป้าหมายก่อน จากนั้นจะวิ่งเข้าไปได้
 - ลักษณะที่เด่นของเวิร์มคือ สามารถสำเนาซ้ำตัวมันเองได้อย่างมหาศาลภายในเวลาเพียงไม่กี่นาที

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR/VISION

การก่อกวนระบบด้วยโปรแกรมประสงค์ร้าย (ต่อ)

- ม้าโทรจัน (Trojan horses)
 - ทำงานโดยอาศัยการฝังตัวอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์เครื่องนั้น และจะไม่มีการแพร่กระจายตัวแต่อย่างใด
 - โปรแกรมจะถูกตั้งเวลาการทำงานหรือควบคุมการทำงานระยะไกลจาก ผู้ไม่ประสงค์ดี เพื่อให้เข้ามาทำงานยังเครื่องคอมพิวเตอร์เป้าหมายได้
 - เช่น แสร้งทำเป็น โปรแกรมซุกทิลิตี้ให้ใช้งานแต่แท้จริงคือ โปรแกรมอันตรายเมื่อถึงเวลาที่จะทำงานบางอย่างทันที

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การก่อกวนระบบด้วย โปรแกรมประสงค์ร้าย (ต่อ)

ศูนย์ประสานงานเพื่อความปลอดภัยคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
ThaiCERT: The Computer Emergency Response Team
(ThaiCERT is a full member of FIRST and APCERT)
Language: Thai (English)

Alerts

- W32 IPCBot.A.Y และ W32 Crakroot 3 4 ธันวาคม 2551
- ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามจากมัลแวร์ที่โจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 31 พฤษภาคม 2551
- ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามจากมัลแวร์ที่โจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 6 ธันวาคม 2551
- ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามจากมัลแวร์ที่โจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 5 ธันวาคม 2551
- W32 MSN Worm และ W32 MSN2 Worm (mmap.pig และ pig.pig) 4 ธันวาคม 2550
- More Alerts ... >>

เว็บไซต์ศูนย์ ThaiCERT

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การก่อกวนระบบด้วยโปรแกรมประสงค์ร้าย (ต่อ)

SEARCH

Software Assurance | Social Systems | Organizations

Welcome to CERT

CERT, the home of the well-known CERTS Coordination Center, is located at Carnegie Mellon University's Software Engineering Institute. We study internet security, vulnerability, research long-term changes in networked systems, and develop information and training to help you improve security.

CERT Spotlight: 20th Anniversary

Can you believe it has been 20 years?

In 1988, the Morris worm crippled the internet, inspiring the formation of a series of coordination communication among experts during security emergencies and to help prevent future incidents. CERT has grown over the last two decades, adapting to the changes in technology and adding more areas of work to address new needs and threats.

March 3, 2009
New Global Alliance
Making security strategy
stronger and inclusive

March 3, 2009
New Course Offering
CERT to expand threat
intelligence

February 25, 2009

เว็บไซต์ศูนย์ CERT/CC

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การก่อกวนระบบด้วยสปายแวร์ (Spyware)

- สปายแวร์เป็นโปรแกรมประเภทสะกดรอยข้อมูล
- ไม่ได้มีความร้ายแรงต่อคอมพิวเตอร์ เพียงแต่อาจทำให้เกิดความรำคาญ
- โดยปกติมักแฝงตัวอยู่กับเว็บไซต์บางประเภทรวมถึงโปรแกรมที่แจกให้ใช้งานฟรีทั้งหลาย
- บางโปรแกรมสามารถควบคุมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แทรกโฆษณาหรือเปลี่ยนหน้าแรกของบราวเซอร์ได้

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การก่อกวนระบบด้วยสแปมเมล (Spam Mail)

- สแปมเมลคือ รูปแบบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้รับไม่ต้องการอ่าน
- วิธีการก่อกวนจะอาศัยการส่งอีเมลแบบหว่านแห และส่งต่อให้กับผู้รับจำนวนมาก
- อาจถูกก่อกวน โดยแฮกเกอร์หรือเกิดจากการถูกสะกดรอยด้วยโปรแกรมประเภทสปายแวร์
- โดยมากมักเป็นเมลประเภทเชิญชวนให้ซื้อสินค้าหรือเลือกใช้บริการของเว็บไซต์นั้นๆ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การก่อกวนระบบด้วยสแปมเมล (ต่อ)

Home Spam 185 messages x Mobile | Options | Help

Delete Reply Forward Not Spam Move Print More Actions View

<input type="checkbox"/>	From	Subject	Date
<input type="checkbox"/>	Willie	High quality Medications at low price!	Tue, 1/19/38 10:14 AM
<input type="checkbox"/>	Joan	Hurry... CHEAP CIALIS,Viagraand Other Medication	Tue, 1/19/38 10:14 AM
<input type="checkbox"/>	Ken	Online pharmacy store	Tue, 1/19/38 10:14 AM
<input type="checkbox"/>	Beatrice	Where to Buy Cialis,Viagra Online?...save your mo	Tue, 1/19/38 10:14 AM
<input type="checkbox"/>	Homes Given Away	View The Foreclosed Homes In Your Area Now	Tue, 3/10/09 3:00 PM
<input type="checkbox"/>	Michael Vincent	I found you a new job	Tue, 3/10/09 11:20 AM
<input type="checkbox"/>	Instructions to watch Ir	Introducing Internet TV on your PC	Tue, 3/10/09 5:00 AM
<input type="checkbox"/>	Criminal Justice Degree	Earn Your Criminal Justice Degree Today	Mon, 3/9/09 11:22 PM
<input type="checkbox"/>	Loan Modification	Loan modification saves your home	Mon, 3/9/09 5:00 PM
<input type="checkbox"/>	Coupon Book	2009 Entertainment Book 50% Off!	Mon, 3/9/09 8:31 AM
<input type="checkbox"/>	Christian Dating	Chat and email FREE with local singles	Mon, 3/9/09 1:31 AM
<input type="checkbox"/>	Nursing Degree	Earn Your Nursing Degree Today	Sun, 3/8/09 2:30 PM
<input type="checkbox"/>	Teachers Needed	Advance Your Career today with a Teaching Degi	Sun, 3/8/09 10:30 AM

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR.VISION

การหลอกลวงเหยื่อเพื่อล้วงเอาข้อมูลส่วนตัว (Phishing)

- เป็นการหลอกลวงด้วยการส่งอีเมลหลอกล่อไปยังกลุ่มสมาชิกเพื่อขอข้อมูลบางอย่างที่จำเป็น เช่น หมายเลขบัตรเครดิต ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน
- ใช้คำกล่าวอ้างที่เขียนขึ้นมาเพื่อให้เหยื่อตกใจและหลงเชื่อ
- อาศัยกลวงโดยใช้ URL ปลอม แต่แท้จริงแล้วกลับเป็น URL ของผู้ไม่ประสงค์ดีที่เข้ามาเลียนแบบ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การหลอกลวงเหยื่อเพื่อล้วงเอาข้อมูลส่วนตัว (Phishing) (ต่อ)



การหลอกลวงเหยื่อเพื่อขอข้อมูลบัตรเครดิต

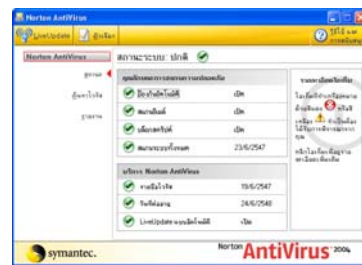
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์

- การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus Program)
 - เปรียบเสมือนยามรักษาความปลอดภัยที่เฝ้าดูแลบ้าน
 - ทำหน้าที่คอยตรวจสอบและติดตามการบุกรุกของโปรแกรมประสงค์ร้ายเมื่อพบจะสามารถกำจัดและแจ้งให้ผู้ใช้ทราบได้ทันที
 - จำเป็นต้องทำให้ตัวโปรแกรมอัปเดตข้อมูลใหม่อยู่เสมอเพื่อให้ได้ผลดีมากขึ้น

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (ต่อ)



ตัวอย่างโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus Program)

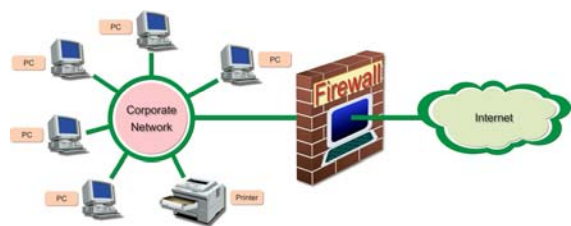
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

- การใช้ระบบไฟร์วอลล์ (Firewall System)
 - เป็นระบบรักษาความปลอดภัยที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ก็ได้
 - ทำหน้าที่คอยดักจับ ป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก (intrusion) รวมถึงการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอก
 - ระบบจะให้ข้อมูลบางอย่างที่ได้รับอนุญาตผ่านเข้าออกเท่านั้น หากไม่ตรงกับเงื่อนไขจะไม่สามารถผ่านไปได้

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (ต่อ)



การติดตั้งระบบไฟร์วอลล์สำหรับเครือข่าย

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR. VISION

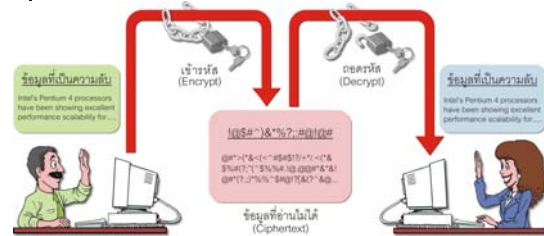
การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

■ การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption)

- อาศัยสมการทางคณิตศาสตร์ที่ซับซ้อนทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สามารถอ่านได้ปกติ (plaintext) ให้ไปอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถอ่านได้ (ciphertext)
- ผู้ไม่ประสงค์ดีที่แอบเอาข้อมูล ไปใช้จะไม่สามารถอ่านข้อมูลที่มีความสำคัญนั้นได้ เพราะมีการเข้ารหัส (encryption) ไว้
- การจะอ่านจำเป็นต้องถอดรหัสข้อมูล (decryption) เสียก่อน

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR VISION

การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (ต่อ)



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR VISION

การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

■ การสำรองข้อมูล (Back up)

- คือ การทำซ้ำข้อมูล ไฟล์ หรือ โปรแกรมที่อยู่ในพื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อนำเอากลับมาใช้ได้อีก หากข้อมูลต้นฉบับนั้นเกิดสูญหายหรือถูกทำลาย
- วิธีการสำรองข้อมูลอาจทำทั้งระบบหรือแค่บางส่วน โดยเก็บลงหน่วยเก็บบันทึกข้อมูลสำรอง เช่น ฮาร์ดดิสก์, CD หรือ DVD
- หากข้อมูลมีความสำคัญมากอาจต้องสำรองข้อมูลทุกวัน หรือทุกสัปดาห์ แต่หากข้อมูลมีความสำคัญน้อย การสำรองเพียงเดือนละครั้งหรือนานๆ ครั้งก็เพียงพอ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ PR VISION